



Thursday, September 4, 2025

الخميس، 4 أيلول، 2025

خطاب اعتذار لعملاء شركة مدى الأعمال القابضة
السادة العملاء الكرام،

Letter of Apologies
Dear valued customers,

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

ALSALAMUALAYKUM, W.R.A.

نود أن نعرب عن اعتذارنا الصادق عن التأخير الذي طرأ
في تقديم خدماتنا لكم وكانت إجراءات تحميل الأجهزة من
شركة STC هي السبب الأساسي في تأخيرنا عنكم. نحن
ندرك أهمية الالتزام بالجدول الزمني المحدد، ونشعر بالأسف
الشديد لأننا لم نتمكن من تلبية توقعاتكم في الوقت المحدد.

We would like to extend our sincerest
apologies for the delay in providing STC
services to you. We understand the
importance of meeting the agreed-upon
timeline, and we deeply regret not being able
to meet your expectations within the
specified timeframe.

يرجى العلم أن هذا التأخير غير مقصود وما هو الا لضمان
جودة الخدمة التي نقدمها، ونحن نبذل قصارى جهدنا للعمل
جنباً الى جنب مع شركة STC لبرمجة اجهزتك وتسليمها
في وقت قياسي ولضمان تقديم الخدمات لكم بأسرع وقت
ممكن. نحن نقدر ثقتكم بنا ونتطلع إلى استعادة مستوى الخدمة
المتميز الذي كنتم تتوقعونه.

Please be assured that this delay is
unintentional, and we are working diligently
with STC to ensure that the services are
delivered to you as soon as possible. We value
your trust in us and look forward to restoring
the high level of service you expect.

نحن نعمل بجد لضمان حل هذه المشكلة بأسرع وقت ممكن،
وسنبقى على تواصل معكم لتقديم التحديثات اللازمة.

We are committed to resolving this issue as
quickly as possible and will keep you updated
on the progress.

شكراً لكم على تفهمكم وتعاونكم.

Thank you for your understanding,

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

Best regards,

عن شركة مدى الأعمال القابضة

Mada Al-Aamal Holding Company

