

ولاء محمد فيصل العريضي

الرياض - حي إشبيليا

oo2298524@icloud.com / +966535440171

الملخص

أمتلك مهارات قوية في رفع الموافقات الطبية على النظام ومتابعتها بدقة لتفادي رفضها. لقد عملت على تدريب الأطباء على كيفية رفع الموافقات والخدمات المطلوبة بأفضل طريقة ممكنة، مما ساهم في تحسين مستوى الأداء داخل المؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، لدي القدرة على متابعة دخل التأمين ورفع مستوياته وتقليل المرتجعات بشكل فعال، مما يعكس التزامي بتحقيق نتائج إيجابية للمؤسسة. لدي قدرة ملحوظة على إدارة الفرق وتحفيز الموظفين لتحقيق أفضل النتائج.

المهارات

- تنسيق المواعيد
- إدارة العمليات اليومية وتنمية روح الفريق
- التعامل مع الشكاوي
- رفع الموافقات الطبية
- رفع التقارير الشهرية
- متابعة الدخل
- الإلمام بتطبيقات الحاسب

الخبرة

مديرة فرع طبي / شركة الفارابي الطبيه - الرياض ،شمال 2020/01 - حتى الآن

- إدارة العمليات اليومية للفرع الطبي، بما في ذلك تنسيق المواعيد وتوفير خدمات الرعاية الصحية للمرضى بشكل فعال ومهني.
- تقديم الدعم الفني والإداري لفريق العمل، مما يعزز من كفاءة الأداء ويسهم في تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمرضى.
- التعامل مع استفسارات وشكاوى المرضى بفعالية، مما يسهم في تعزيز رضاهم عن الخدمات المقدمة ويعكس صورة إيجابية عن الفرع.
- متابعة وتحديث السجلات الطبية لضمان دقتها وسهولة الوصول إليها، مما يسهل عملية تقديم الرعاية الصحية المناسبة.
- متابعة دخل الفرع وحث الأطباء و الموظفين على تقديم افضل خدمة للمريض و العمل المستمر لإعطاء افضل نتائج
- رفع التقارير الاسبوعيه و الشهرية للإدارة العامه

مسؤولة تأمين طبي / شركة الفارابي الطبيه - الرياض ،شمال 2014/01 - حتى الآن

- القيام برفع الموافقات الطبية على السيستم و متابعتها و تقديمها بأفضل طريقه و رفع التقارير و الاشعات المطلوبه لتفادي رفض الموافقات
- متابعه دخل التأمين و الحرص على رفعه والتقليل من المرتجعات
- تدريب الاطباء على كيفية رفع الموافقات و الخدمات المطلوبه بأفضل طريقه
- إجادة رفع الموافقات لجميع شركات التأمين

التعليم

تجارة واقتصاد

بكلوريوس

جامعة حمص ، سورية

2011/07 - 2008/09