

سهام داود

تطوير مهني وإداري

ادارة أعمال

الدورات التدريبية

- دوره تدريب المدربين المعتمدة
- دوره اخصائي الموارد البشرية
- دوره فن خدمة العملاء
- دوره السكرتارية وادارة المكاتب
- دوره ادخال البيانات ومعالجة النصوص
- دوره مهارات الذكاء العاطفي
- دوره مهارات التفاوض والاقناع
- دورات عديدة في تطوير الذات

الهدف الوظيفي

اتطلع لانضمام لمنشأكم الموقرة
ومشاركة معلوماتي وخبراتي
وخدماتي المهنية لديكم واتساب
المزيد من المهارات الوظيفية
والخبرة العملية وأن أكون عنصر
فعال مع فريق العمل في تحقيق
أهداف المنشأة وان أكون جزء فعال
في تحقيق رؤية المملكة 2030

المؤهل العلمي

٢٠١٧ بكالوريوس إدارة الاعمال مع
مرتبة الشرف جامعة الملك فيصل

٢٠٢٠ دبلوم اللغة الانجليزية منصة
إدراك التعليمية

المهارات

- إجاده استخدام برامج
الحاسوب الآلي
- مهارات إدارة الفريق
- العمل ضمن فريق
- الثقة في النفس
- التحلي بالصبر واتقان
العمل
- اللغة العربية واللغة
الإنجليزية
- الرغبة الدائمة في التطور
المستمر

الخبرات المهنية

مدربة معتمدة من المؤسسة
العامة للتدريب التقني والمهني
قدمت العديد من الدورات التدريبية
في المجال الاداري والمهني

ممثلة خدمة عملاء لدى متجر
الكتروني أقوم بالرد على
استفسارات العملاء واستقبال
طلباتهم ومعالجة الشكاوى لديهم

- نائب فريق غرس التطوعي وكانت
مهامي كالاتي
- تقديم الدورات التدريبية
- اعداد التقارير الادارية للفريق
- تقييم المدربين الاخرين
- توزيع المهام
- التواصل مع المدربين

معلومات الاتصال

0552296382

retal.ja@gmail.com

الرياض هي العزيزية