

سهام داوود

تطوير مهني وإداري

إدارة أعمال

الدورات التدريبية

- دورة تدريب المدربين المعتمدة
- دورة اخصائي الموارد البشرية
- دورة فن خدمة العملاء
- دورة السكرتارية وإدارة المكاتب
- دورة ادخال البيانات ومعالجة النصوص
- دورة مهارات الذكاء العاطفي
- دورة مهارات التفاوض والاقناع
- دورات عديدة في تطوير الذات

المهارات

- إتقان استخدام برامج الحاسب الآلي
- مهارات إدارة الفريق
- العمل ضمن فريق
- الثقة في النفس
- التحلي بالصبر واتقان العمل
- اللغة العربية واللغة الإنجليزية
- الرغبة الدائمة في التطور المستمر

معلومات الاتصال

0552296382

retal.ja@gmail.com

الرياض حي العزيزية

الهدف الوظيفي

اتطلع للانضمام لمنشأتكم الموقرة ومشاركة معلوماتي وخبراتي وخدماتي المهنية لديكم واكتساب المزيد من المهارات الوظيفية والخبرة العملية وأن أكون عنصر فعال مع فريق العمل في تحقيق أهداف المنشأة وأن أكون جزء فعال فيتحقيق رؤية المملكة 2030

المؤهل العلمي

٢٠١٧ بكالوريوس إدارة الاعمال مع مرتبة الشرف جامعة الملك فيصل

٢٠٢٠ دبلوم اللغة الانجليزية منصة إدراك التعليمية

الخبرات المهنية

مدربة معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني قدمت العديد من الدورات التدريبية في المجال الاداري والمهني

ممثلة خدمة عملاء لدى متجر الكتروني أقوم بالرد على استفسارات العملاء واستقبال طلباتهم ومعالجة الشكاوى لديهم

نائب فريق غرس التطوعي وكانت مهامها كالآتي

- تقديم الدورات التدريبية
- اعداد التقارير الادارية للفريق
- تقييم المدربين الاخرين
- توزيع المهام
- التواصل مع المدربين