

التاريخ: 1447/05/20 هـ

الموافق: 2025/11/11 م

السادة/ إدارة مجموعة عاجي لطب الأسنان

المحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع: إخطار رسمي قبل اتخاذ الإجراءات النظامية بشأن خطأ طبي في عملية زراعة أسنان

أفيدكم بأنني المحامية/ غيداء الجبلي بصفتي وكيلة عن / فوزية عقيل جدوع الجوفي ، هوية وطنية رقم (1015578667) وبموجب الوكالة رقم (473021654) وتاريخ 1447/05/20 هـ.

أولاً: راجعت موكلتي عيادتكم لإجراء عملية زراعة أسنان، وقد أكد لها الفريق الطبي المختص أن الإجراء آمن وسليم، دون تقديم شرح كافٍ للمخاطر المحتملة أو البدائل العلاجية، ودون الحصول على موافقة طبية مبنية على العلم الكامل بالتفاصيل فقد تم طلب التقرير الطبي من قبل العميلة سابقاً ولم يتم التجاوب حتى تاريخه!!! وبناءً على ذلك، نود تذكيركم بأنكم بصفتكم منشأة صحية مرخصة، ملتزمون بما ورد في لائحة حقوق المرضى وعائلاتهم الصادرة من وزارة الصحة، والتي تنص في الفقرة (الرابعة) من حقوق المرضى على حق المريض أو من يمثله نظاماً في الحصول على تقرير طبي مفصل عن حالته دون مقابل مالي. وعليه، فإن رفض تزويد موكلتي بالتقرير المطلوب أو ربطه بأي رسوم مالية يُعد مخالفة صريحة للوائح وزارة الصحة

ثانياً: بعد العملية ظهرت لموكلتي مضاعفات شديدة، واستمر الألم وعدم استقرار الزراعة، مما اضطرها لمراجعة جهات طبية أخرى، وتبين وفق التقارير الطبية وجود فشل في الزراعة ناتج عن خطأ مهني وإهمال في تنفيذ الإجراءات والمتابعة اللاحقة. نتج عن ذلك ضرر صحي ونفسي وخسائر مالية كان بالإمكان تجنبها.

وعليه، وبصفتنا الطرف المتضرر، نطالبكم بما يلي خلال مدة أقصاها (3 أيام عمل) من تاريخ هذا الإخطار:

1. تزويدنا بتقرير طبي مفصل ومختوم يوضح الإجراءات التي تمت، أسباب الفشل، خطة العلاج المقترحة، وأسماء الفريق الطبي المسؤول.

2. إعادة كامل المبلغ المدفوع عن العملية والمراجعات التابعة لها بقيمة (6,000) ريال.

3. تحمّل تكاليف العلاج التصحيحي لدى الجهة الطبية التي يتم اختيارها من قبلنا.

وفي حال عدم تلقي أي رد منكم خلال المدة المحددة، سيتم اتخاذ جميع الإجراءات النظامية دون أي إخطار آخر.

هذا الخطاب لا يُعد بأي حال تنازلاً عن أي حق من حقوق موكلتي النظامية، ونحتفظ بكافة الإجراءات والطلبات التي كفلها النظام.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والاحترام،

المحامية/ غيداء الجبلي



رقم التواصل: 0590331653



تاريخ إصدار الوكالة: ١٤٤٧/٠٥/٢٠ هـ | ٢٠٢٥/١١/١١ م
تاريخ إنتهاء الوكالة: ١٤٤٨/٠٢/١٠ هـ | ٢٠٢٦/٠٧/٢٤ م

رقم الوكالة: ٤٧٣٠٢١٦٥٤
حالة الوكالة: معتمدة
مصدر الوكالة: خدمات الوكالات الإلكترونية

المملكة العربية السعودية
وزارة العدل



وثيقة وكالة

الأطراف:

#	الطرف	الاسم	الجنسية	نوع الهوية	رقم الهوية	الصفة	رقم المستند
١	موكل	بدرين عبد الهادي بن نمر السبيله	سعودي	سجل مدني	١٠١٥٥٧٨٦٧٥	وكيل بموجب وكالة	٤٧٨٨٩٢٩٦
٢	وكيل	غيداء فوزين شاهين الجيلي	سعودي	سجل مدني	١٠٩١٥٢١٢٧٦	محامي	-

النطاق:

- الاستلام و التسليم
- مراجعة جميع الجهات ذات العلاقة وإنهاء جميع الإجراءات اللازمة والتوقيع فيما يتطلب ذلك

المستندات:

#	رقم المستند	نوع المستند			
١	٤٧٨٨٩٢٩٦	وكالة داخلية			
	بيانات الموكلين في الوكالة الاساسية				
	اسم الموكل في الوكالة الاساسية	الجنسية	نوع الهوية	رقم الهوية	الصفة
	فوزيه عقيل جدوع الجوفي	سعودية	سجل مدني	١٠١٥٥٧٨٦٦٧	أصالة عن نفسه

البند:

المطالبات والمحاكم

المطالبة وإقامة الدعاوى - المرافعة و المدافعة - سماع الدعاوى والرد عليها - الإقرار - الإنكار - الصلح - التنازل - الإبراء - طلب اليمين ورده والامتناع عنه - إحضار الشهود والبيانات والطعن فيها - الإجابة والجرح والتعديل - الطعن بالتزوير - إنكار الخطوط والأختام والتوقييع - طلب المنع من السفر ورفع -مراجعة دوائر الحجز والتنفيذ - طلب الحجز والتنفيذ - طلب التحكيم - تعيين الخبراء والمحكمين - الطعن بتقارير الخبراء والمحكمين وردهم واستبدالهم - المطالبة بتنفيذ الأحكام - قبول الأحكام ونفها - الاعتراض على الأحكام وطلب الاستئناف - التماس إعادة النظر - التهميش على صكوك الأحكام - طلب رد الاعتبار - طلب الشفعة - إنهاء ما يلزم لحضور الجلسات في جميع الدعاوى لدى جميع المحاكم - استلام صكوك الأحكام - طلب تنجي القاضي - طلب الإدخال والتدخل - طلب إحالة الدعوى - لدى المحاكم الإدارية (ديوان المظالم) - لدى اللجان الطبية الشرعية - لدى لجان فض المنازعات المالية ولجان تسوية المنازعات المصرفية - الإمهال - لدى محاكم الاستئناف - لدى المجلس الأعلى للقضاء

الوزارات الحكومية

مراجعة وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان - مراجعة وزارة الصحة إدارة الشؤون الصحية و المستشفيات الأهلية والحكومية و طلب التقارير الطبية وإسلامها - وفروعها وما يتبعها من إدارات وأقسام

المؤسسات الحكومية

مراجعة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - وفروعها وما يتبعها من إدارات وأقسام

الشركات والمؤسسات الأهلية

مراجعة الشركات والمؤسسات الأهلية - مراجعة شركات التأمين المتوافقة مع الأحكام الشرعية - وفروعها وما يتبعها من إدارات وأقسام