

التاريخ: 20/05/1447هـ

الموافق: 11/11/2025م

المحترمين

السادة/ إدارة مجموعة عاجي لطب الأسنان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع: إخطار رسمي قبل اتخاذ الإجراءات النظامية بشأن خطأ طبي في عملية زراعة أسنان

أفيدكم بأنني المحامية/ غيداء الجبلي بصفتي وكيلة عن / فوزية عقيل جدوع الجوفي ، هوية وطنية رقم (1015578667) وبموجب الوكالة رقم (473021654) وتاريخ 20/05/1447هـ.

أولاً: راجعت موكلي عيادتكم لإجراء عملية زراعة أسنان، وقد أكد لها الفريق الطبي المختص أن الإجراء آمن وسلام، دون تقديم شرح كافٍ للمخاطر المحتملة أو البدائل العلاجية، ودون الحصول على موافقة طبية مبنية على العلم الكامل بالتفاصيل فقد تم طلب التقرير الطبي من قبل العمليه سابقاً ولم يتم التجاوب حتى تاريخه!!! وببناءً على ذلك، نود تذكيركم بأنكم بصفتكم منشأة صحية مرخصة، ملتزمون بما ورد في لائحة حقوق المرضى وعائلاتهم الصادرة من وزارة الصحة، والتي تنص في الفقرة (الرابعة) من حقوق المرضى على حق المريض أو من يمثله نظاماً في الحصول على تقرير طبي مفصل عن حالته دون مقابل مالي. وعليه، فإن رفض تزويد موكلي بالتقدير المطلوب أو ربطه بأي رسوم مالية يُعد مخالفة صريحة للوائح وزارة الصحة

ثانياً: بعد العملية ظهرت موكلي مضاعفات شديدة، واستمر الألم وعدم استقرار الزراعة، مما اضطرها لمراجعة جهات طبية أخرى، وتبين وفق التقارير الطبية وجود فشل في الزراعة ناتج عن خطأ مهني وإهمال في تنفيذ الإجراء والمتابعة اللاحقة. نتج عن ذلك ضرر صحي ونفسي وخسائر مالية كان بالإمكان تجنّبها.

وعليه، وبصفتنا الطرف المتضرر، نطالبكم بما يلي خلال مدة أقصاها (3 أيام عمل) من تاريخ هذا الإخطار:

1. تزويدنا بتقرير طبي مفصل ومختوم يوضح الإجراءات التي تمت، أسباب الفشل، خطة العلاج المقترنة، وأسماء الفريق الطبي المسؤول.

2. إعادة كامل المبلغ المدفوع عن العملية والمراجعات التابعة لها بقيمة (6,000) ريال.

3. تحمل تكاليف العلاج التصحيحي لدى الجهة الطبية التي يتم اختيارها من قبلنا.

وفي حال عدم تلقي أي رد منكم خلال المدة المحددة، سيتم اتخاذ جميع الإجراءات النظامية دون أي إخطار آخر.

هذا الخطاب لا يُعد بأي حال تنازلاً عن أي حق من حقوق موكلي النظامية، ونحتفظ بكل إجراءات وطلبات التي كفلها النظام.

وتفضوا بقبول فائق التحية والاحترام،

المحامية/ غيداء الجبلي



رقم التواصل: 0590331653



وثيقة وكالة الأطراف:

#	الطرف	الاسم	الجنسية	نوع الهوية	رقم الهوية	الصفة	رقم المستند
١	موكل	بدرين عبدالهادي بن نمر السبيله	سعودي	سجل مدنـي	١٠١٥٥٧٨٦٧٥	وكيل بموجب وكالة	٤٧٨٨٩٢٩٦
٢	وكيل	غيداء فواز بن شاهين الجبلي	سعودية	سجل مدنـي	١٠٩١٥٢١٢٧٦	محامي	-

النطاق:

- الاستلام والتسليم
- مراجعة جميع الجهات ذات العلاقة وإنهاء جميع الإجراءات الازمة والتوفيق فيما يتطلب ذلك

المستندات:

#	رقم المستند	نوع المستند
١	٤٧٨٨٩٢٩٦	وكالة داخلية

بيانات الموكلين في الوكالة الأساسية

الصفة	رقم الهوية	نوع الهوية	الجنسية	اسم الموكل في الوكالة الأساسية
أصلـة عن نفسه	١٠١٥٥٧٨٦٦٧	سجل مدنـي	سعودية	فوزيه عقيل جبروجوفي

البنود:

المطالبات والمحاكم

المطالبة وإقامة الدعوى- المراقبة والمدافعـة - سماع الدعاوى والرد عليها- الإقرار- الإنكار- الصالـح- التنازل- الإبراء- طلب البيـنـ وردهـ وامتناعـ عنهـ- إحضار الشهـودـ والبيـنـاتـ والطـعنـ فـهـاـ- الإـجـابـةـ وـالـجـرـحـ وـالـتـعـديـلـ- الطـعنـ بـالـتـزوـيرـ- إنـكـارـ الـخـطـوطـ وـالـأـخـاتـمـ وـالـتـوـافـيقـ- طـلبـ المـنـعـ مـنـ السـفـرـ وـرـفـعـهـ- مـرـاجـعـةـ دـوـاـنـ الرـجـزـ وـالـتـنـفـيـذـ- طـلبـ الـحـجزـ وـالـتـنـفـيـذـ- طـلبـ التـحـكـيمـ- تعـينـ الـخـيرـاءـ وـالـمـحـكـمـينـ- الطـعنـ بـتـقـارـيرـ

الـخـيرـاءـ وـالـمـحـكـمـينـ وـرـدـهـ وـاسـتـبـدـالـهـ- المـطـالـبـةـ بـتـنـفـيـذـ الـأـحـكـامـ- قـبـولـ الـأـحـكـامـ وـنـفـهـاـ- الـاعـتـراـضـ عـلـىـ الـأـحـكـامـ وـطـلـبـ الـإـسـتـنـافـ- التـمـاسـ إـعادـةـ النـظـرـ- الـتـهـمـيـشـ عـلـىـ صـكـوكـ الـأـحـكـامـ- طـلبـ رـدـ الـاعـتـيـارـ- طـلبـ

الـشـفـعـةـ- إـهـمـاءـ مـاـ يـلـزمـ لـحـضـورـ الـجـلـسـاتـ فـيـ جـمـيعـ الـدـعـاوـيـاتـ لـلـدـىـ الـمـحاـكـمـ الـإـادـرـيـةـ (ـدـيـوانـ الـمـظـالـمـ)- لـدـىـ الـلـجـانـ الـطـبـيـةـ- لـدـىـ لـجـانـ فـضـنـ الـمـنـازـعـاتـ الـمـالـيـةـ وـلـجـانـ تـسوـيـةـ الـمـنـازـعـاتـ الـمـصـرـيـةـ- الـإـمـالـ- لـدـىـ مـحاـكـمـ الـإـسـتـنـافـ- لـدـىـ الـمـجـلسـ الـأـعـلـىـ لـلـقـضـاءـ

الوزارات الحكومية

مراجعة وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان- مراجـعةـ وزـارـةـ الصـحةـ إـداـرـةـ الشـؤـونـ الـصـحـيـةـ وـالـمـسـتـشـفيـاتـ الـأـهـلـيـةـ وـالـحـكـومـيـةـ وـطـلـبـ التـقـارـيرـ الـطـبـيـةـ وـإـسـتـلـامـهاـ- فـرـوـعـهـاـ وـمـاـ يـتـبعـهـاـ مـنـ إـدـارـاتـ وـأـقـسـامـ

المؤسسات الحكومية

مراجعة المؤسـسةـ العـامـةـ لـلـتـأـمـيـنـ الـاجـتـمـاعـيـةـ- فـرـوـعـهـاـ وـمـاـ يـتـبعـهـاـ مـنـ إـدـارـاتـ وـأـقـسـامـ

الشركات والمؤسسات الأهلية

مراجعة الشركات والمؤسسات الأهلية- مراجـعةـ شـرـكـاتـ التـأـمـيـنـ الـمـتـوـافـقـةـ مـعـ الـأـحـكـامـ الـشـرـعـيـةـ- فـرـوـعـهـاـ وـمـاـ يـتـبعـهـاـ مـنـ إـدـارـاتـ وـأـقـسـامـ