

أحمد راضي

مدير عمليات فندقية وإداري محترف بخبرة واسعة في إدارة المنشآت السياحية والرياضية أتميز بالقدرة على تطوير وتنفيذ الاستراتيجيات التسويقية وتحسين تجربة العملاء وقيادة فرق العمل لتحقيق أعلى مستويات الإنتاجية بارع في حل المشكلات المعقدة وإدارة الموارد لضمان سير العمل بكفاءة واحترافية أخصائي إدارة علاقات عملاء ومبيعات أمتلك مهارات تواصل إستثنائية وقدرة عالية على الإقناع وبناء علاقات مستدامة لدي سجل حافل في إدارة المكالمات الهاتفية والتعامل مع تحديات العملاء في قطاعات البنوك والتداول والفنادق مع الالتزام التام بتحقيق الأهداف البيعية والارتقاء بجودة الخدمة



الخبرات العلمية

شركة قواعد الإسترخاء مدير مركز

- الاشراف ومتابعة سير العمل
- تطوير وتنفيذ الإستراتيجيات التسويقية
- حل جميع مشكلات العملاء وإرضائهم

فندق طيف المعالي مدير فندق

- الإشراف ومتابعة جميع الأقسام
- التخطيط وتوزيع المهام للعمال
- تطوير وتنفيذ الإستراتيجيات التسويقية

الإمارات العربية المتحدة بنك أبوظبي التجاري

خدمة عملاء

- إدارة عدد كبير من المكالمات الهاتفية
- بناء علاقات مستدامة مع العملاء

الإمارات العربية المتحدة ميرلكس للتداول في البورصة

تلي سليز

- إدارة عدد كبير من المكالمات الهاتفية
- إقناع العملاء بالتداول في البورصة
- إيجاد أفضل الوسائل والسبل التعامل مع العملاء
- متابعة العملاء الفاعلين للتداول
- تقديم كافة المعلومات للعملاء عن كيفية التداول

معلومات الاتصال

0531994699

rady348@gmail.com

المملكة العربية السعودية

اللغات

اللغة العربية 100%
اللغة الانجليزية 70%

المؤهلات العلمية

بكالوريوس خدمة اجتماعية

المهارات الاحترافية

القدرة علي العمل مع برنامج نزيل للفنادق
العمل علي برنامج بوكينج للحجوزات
القدرة علي التنظيم والإدارة
القدرة علي الإبداع وحل المشكلات
إملاك مهارات الحاسوب
القدرة علي العمل تحت ضغط
التركيز والإجتهاد في العمل
القدرة علي تحفيز الموظفين للعمل