

# ROUAA WHATS



Get an integrated  
communication  
experience in one  
dashboard

## خدمة الواتساب أعمال

رقم العرض :

شريك النجاح :

الخدمة : خدمة الواتساب أعمال



+966 5500 282 63

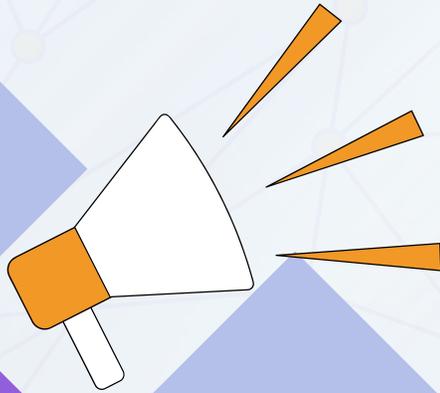


[www.rouaa-sa.com](http://www.rouaa-sa.com)

# عن رؤى

## رؤى

رؤى هي شركة رائدة على المستوى الإقليمي في مجالات التواصل، البرمجة، والاتصالات، مع تركيز مستمر على التطوير والابتكار. تقدم حلولاً ذكية ومخصصة تلبى احتياجات الشركات وتوفر تجربة تفاعل مميزة مع العملاء.



+966 5500 282 63



[www.rouaa-sa.com](http://www.rouaa-sa.com)



رؤى هي شركة سعودية معتمدة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، متخصصة في تقديم خدمات التواصل بين الشركات وعملائها.

منذ تأسيسها عام 2008، تعتمد رؤى على تقنيات الذكاء الاصطناعي والخدمات السحابية لتطوير حلول اتصالات مبتكرة ومتنوعة، مع التركيز على الكفاءة والتكلفة التنافسية.



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com



تقدم لكم رؤى عرضًا فنيًا وماليًا يشمل  
مجموعة من الخدمات التي تُمكن شركتنا من  
توفير حلول تواصل شاملة ومتكاملة لكافة  
القطاعات والمؤسسات.



+966 5500 282 63



[www.rouaa-sa.com](http://www.rouaa-sa.com)

# لماذا نحن

## لماذا رؤى

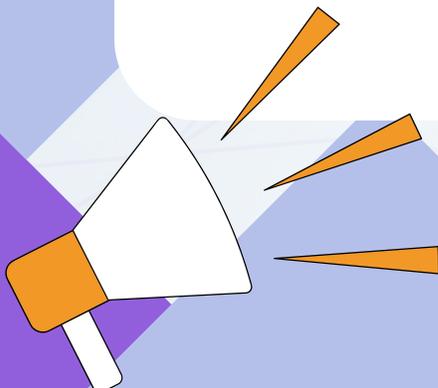
- مؤسسة سعودية مرخصة بخبرة تتجاوز 10 سنوات في السوق السعودي.
- الالتزام بأعلى معايير الأمان والأمن السيبراني.
- دعم فني متكامل عبر المحادثات والتواصل الهاتفي.
- توفير شروحات مرئية ومطبوعة لجميع الخدمات.
- سهولة استيراد البيانات والأرقام.
- إمكانية الربط والتكامل مع البرامج المحاسبية والإدارية.
- بناء قصة نجاح مشتركة بفضل ثقة العملاء.



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com



# خدماتنا

رؤى

حلول واتساب الدعائي وشات بوت للأعمال.

تصميم وبرمجة المواقع الإلكترونية.

استضافة المواقع الإلكترونية.

التسويق الرقمي.

تصميم وبرمجة تطبيقات الجوال.



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com



## تعرف على رؤي واتس

### رؤي واتس

- إرسال رسائل نصية عبر واتساب من رقم الشركة لجميع العملاء دفعة واحدة مع إمكانية إرفاق ملفات.
- إدارة حساب الشركة بسهولة من قبل أكثر من موظف والرد على المحادثات.
- ربط برمجيات الشركة مع واتساب لإرسال فواتير، سندات قبض، وعروض أسعار بشكل آلي.
- إرسال رسائل تحقق وتسويقية بضغط زر واحدة.



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com



## تعرف على رؤي واتس

### رؤي واتس

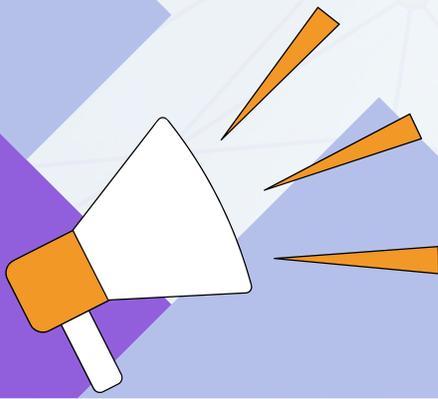
- إرسال رسائل نصية عبر واتساب من رقم الشركة لجميع العملاء دفعة واحدة مع إمكانية إرفاق ملفات.
- إدارة حساب الشركة بسهولة من قبل أكثر من موظف والرد على المحادثات.
- ربط برمجيات الشركة مع واتساب لإرسال فواتير، سندات قبض، وعروض أسعار بشكل آلي.
- إرسال رسائل تحقق وتسويقية بضغط زر واحدة.



+966 5500 282 63



[www.rouaa-sa.com](http://www.rouaa-sa.com)



# تعرف على CHATBOT

## CHATBOT

الشات بوت (المجيب الآلي) هو أداة تقنية متطورة تتيح للشركات تحسين تجربة العملاء من خلال الرد التلقائي والفوري على استفساراتهم. يعمل الشات بوت على تقديم حلول مخصصة بناءً على برمجته، مما يضمن استجابة دقيقة وفعّالة تلبى احتياجات العملاء.

بفضل قدرته على التعامل مع عدد كبير من العملاء في وقت واحد، يسهم الشات بوت في تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة الكفاءة. كما يمكن تخصيص ردوده لتقديم تجربة شخصية تعزز رضا العملاء وترفع من جودة الخدمة المقدمة.



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com



## لماذا خدمة الواتساب أعمال؟

### تواصل جماعي

بضغط زر واحدة، يمكنك إرسال رسائل جماعية إلى جميع عملائك أو مجموعة محددة منهم دفعة واحدة. تتيح لك الخدمة إرفاق ملفات، صور، مقاطع فيديو، ورسائل صوتية، مع إمكانية تخصيص الرسائل باستخدام قوالب جاهزة لزيادة كفاءة التواصل.

### المجيب الآلي

- استجابة فورية على استفسارات العملاء حتى بالآلاف.
- ردود جاهزة مبنية على سيناريوهات مخصصة وفق احتياجات الشركة.
- إمكانية تولى الموظفين الرد على المحادثات عند الحاجة.
- دعم متعدد للمستخدمين، حيث يمكن لأكثر من موظف إدارة رقم واتساب الشركة في الوقت نفسه.

### الإشعارات التلقائية

يتم تفعيل هذه الخدمة من خلال الربط البرمجي مع برمجياتك الخاصة، سواء كانت برامج إدارية أو مالية، لتصلك رسائل التحقق، التذكير، المواعيد، وإشعارات بأي حدث يحدث في النظام بشكل تلقائي.



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com



## لماذا خدمة الواتساب أعمال ؟

### تخصيص الاستجابة

يتيح المجيب الآلي تلبية احتياجات العملاء بشكل فردي من خلال عرض بيانات مخصصة تم استدعاؤها من قاعدة البيانات. على سبيل المثال، إذا استفسر ولي أمر عن مبلغ الرسوم الدراسية المتبقي، يقوم الشات بوت بعرض المبلغ بناءً على رقم الهوية. كما يمكنه إتمام معاملات الشراء، الاسترداد، ومراجعة حالة الطلبات بكل سهولة وفعالية.

### فهم العملاء

يمكنك تحليل استجابات العملاء وتفاعلاتهم مع البوت لمعرفة اهتماماتهم بشكل دقيق. من خلال تتبع عدد العملاء الذين ضغطوا على خدمة معينة خلال فترة زمنية محددة، يمكن فهم تفضيلاتهم. كما يتم تقييم الخدمة من قبل العملاء عقب كل محادثة، مما يساعد في تحسين الأداء وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل.

### التسويق

يعد التسويق عبر واتساب من أفضل طرق التوسع والنمو. من خلال هذه الحملة، يمكنك إرسال رسائل نصية، ملفات، ومقاطع فيديو إلى عملائك الحاليين والمحتملين، مما يساهم في تعزيز التواصل وزيادة فرص الوصول إلى جمهور أوسع وتحقيق نتائج تسويقية فعّالة.

### توفير التكاليف

يوفر الشات بوت التكاليف بشكل كبير، حيث يمكنه الرد على استفسارات العملاء بشكل فوري دون الحاجة إلى توظيف فريق يعمل على مدار الساعة. كما توفر المنصة واجهة استخدام سهلة وآمنة باللغة العربية، مع تقارير واضحة لحالة كل إرسال، مما يسهل متابعة الأداء وتحليل النتائج بفعالية.



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com

## المواصفات الفنية

### تخصيص الاستجابة

- تفعيل رقم جوال الشركة في واتساب أعمال ورفع طلب لإظهار اسم الشركة بدلاً من الرقم.
- رفع طلب لاعتماد العلامة الخضراء لتوثيق الرقم.
- إمكانية الرد من قبل أكثر من موظف من حساب رقم الشركة.
- سهولة شحن الرصيد من خلال السداد الإلكتروني أو التحويل البنكي.
- توفر باقات اشتراك متعددة (شهرية، سنوية، وعروض خاصة).
- تأمين الحساب بعدة طرق (كود بريد، كود جوال).

### الأرقام والمجموعات

- تصنيف أرقام العملاء في مجموعات رئيسية أو فرعية لتسهيل التنظيم.
- إمكانية إرسال رسائل لمجموعة معينة أو أفراد محددين حسب الحاجة.
- سهولة استيراد الأرقام من ملف Excel دون اشتراط قالب معين.

### الرسائل والمحادثات

- إمكانية إرسال رسائل نصية طويلة مع إرفاق ملفات، رسائل صوتية، صور، مقاطع فيديو، وروابط وفق قوالب الإرسال.
- إمكانية جدولة مواعيد إرسال الرسائل لأي وقت محدد.
- إمكانية الرد على محادثات العملاء بسهولة.
- فحص الأرقام قبل الإرسال مع عرض بيان بحالة كل رقم، وتحديد الأرقام الصحيحة.



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com

## المواصفات الفنية

### أرشيف الرسائل

يتضمن تقرير أرشيف الرسائل تفاصيل كاملة عن حالة كل رسالة، بما في ذلك:

- من استلم الرسالة
- تاريخ الإرسال
- حالة المستلم
- سبب عدم الوصول (إن وجد)

### الربط البرمجي

إمكانية الربط مع النظم المالية أو الإدارية وغيرها من النظم عبر واجهات برمجة التطبيقات (API)، مما يسهل تبادل البيانات بشكل آمن وفعال بين الأنظمة المختلفة.

### الدعم الفني

#### دعم فني على مدار الساعة

نوفر دعمًا فنيًا مستمرًا عبر عدة قنوات تواصل، تشمل:

- تذاكر دعم فني
- شات مباشر
- تواصل مباشر
- اجتماعات عن بعد



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com

## المواصفات الفنية

### التسويق

#### بدء حملة تسويقية

يمكنك بدء حملة تسويقية واستهداف عملاء جدد من خلال إرسال رسائل وملفات دعائية مخصصة لهم. كما يمكن تفعيل المجيب الآلي للرد على استفساراتهم بشكل فوري، مما يعزز التفاعل ويوفر تجربة مريحة للعملاء.

### المجيب الآلي

#### الرد التلقائي على استفسارات العملاء

يمكنك تحديد سيناريوهات الرد التلقائي على استفسارات العملاء بناءً على احتياجات شركتك، مع إمكانية بناء الخيارات بنفسك دون الحاجة إلى برمجة.

#### إتمام المعاملات

يستطيع الشات بوت إتمام معاملات الشراء، الاسترداد، والتحقق من حالة الطلبات بسهولة.

#### تعميد الرسائل المرسلة

إمكانية تعميد الرسائل المرسلة لضمان توثيقها.

#### التعرف التلقائي على اللغة

يتعرف الشات بوت تلقائيًا على اللغة المستخدمة سواء كانت العربية أو الإنجليزية، مما يسهل التواصل مع العملاء.



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com

## الشروط والأحكام

1. تغييرات الأسعار والسياسات:
2. أي تغييرات في الأسعار أو تعديل في السياسات من طرف شركة ميتا لا علاقة لنا بها.
3. طريقة احتساب التكلفة:
4. يتم احتساب التكلفة بناءً على المحادثة وليس على عدد الرسائل المرسلة. صلاحية المحادثة تكون 24 ساعة من تاريخ البدء.
- يتم دفع التكلفة مقابل المحادثة، وليس عدد الرسائل المرسلة.
- كل محادثة تمتد لمدة 24 ساعة حيث يمكنك إرسال رسائل غير محدودة خلالها.
- إذا قام العميل بإرسال رسالة وتم الرد عليها من قبل الشركة، فسيتم بدء جلسة محادثة وتكون سارية لمدة 24 ساعة.
- إذا قامت الشركة بإرسال أول رسالة، فسيتم بدء الجلسة فوراً وتكون سارية لمدة 24 ساعة.
- إذا تم تصنيف الرسالة كإعلانية من قبل واتساب، سيتم احتسابها كرسالة إعلانية، ولكن الرد الأول سيكون مجانيًا.
- في حالة إرسال أكثر من نوع قالب، يتم احتساب تكلفة لكل قالب. مثال: إذا تم إرسال قالب دعائي وقالب تحديث، فسيتم تحميل العميل تكلفة محادثتين.
5. استخدام الرقم على واتساب أعمال:
6. عند تفعيل الحساب على واتساب أعمال، لن تتمكن من استخدام الرقم على تطبيق واتساب الموبايل. يقتصر استخدام الرقم على منصة رؤى فقط.
7. إغلاق الحساب:
8. في حال قفل الحساب، سيتم تقديم طلب مراجعة لواتساب. إذا تم إعادة تفعيل الرقم، سيتم استبداله برقم آخر إذا تكرر إغلاق الحساب.
9. تصنيف الرسائل:
10. الرسائل يمكن أن تكون من نوع تحقق، خدمي، أو إعلاني. قد تصنف ميتا الرسالة بشكل مختلف عن النوع المحدد من قبل العميل. في حال وافق العميل على تعديل التصنيف من قبل شركة ميتا، سيتم التعديل وقبول القالب تلقائيًا، أما إذا لم يتم السماح، فسيتم رفض القالب.
11. خدمة الربط البرمجي:
12. خدمة الربط البرمجي ليست لها رسوم إضافية. هذه ميزة وقيمة مضافة من رؤى تتيح لك ربط موقعك أو برنامجك للإرسال مباشرة.
13. موافقة واجهة برمجة تطبيق واتساب للأعمال:
14. للحصول على الموافقة لاستخدام واجهة برمجة تطبيق واتساب للأعمال، يجب أن يكون لديك مُعرّف مدير الأعمال في فيسبوك، ثم تحتاج إلى رقم هاتف واتساب غير مرتبط بحساب واتساب آخر. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون لديك اسم عرض لعملك. في حال عدم توفر حساب فيسبوك أعمال موثق، يتطلب ذلك توثيق الحساب، ويحتاج إلى سجل تجاري، رقم جوال خاص بالمؤسسة، صورة التعاقد، ويجب أن تتطابق البيانات مع الحساب في فيسبوك أعمال.



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com

## باقات الاشتراك

اسم الباقة	الوصف	الاشتراك الشهري	الخصم	الاشتراك السنوي
رسوم التأسيس	إعداد حساب ميتا بيزنيس + إضافة رقم الواتس اب + تفعيل وربط الحساب بالمنصة + تفعيل اسم المرسل للرقم	200	100% مع الاشتراك السنوي	مجانا
الباقة الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 حساب وكيل (Agent)</li> <li>• شات بوت واحد (Flow Bot)</li> <li>• 1000 محادثة مجانية خدمية شهرياً (تبدأ من طرف العميل)</li> </ul>	250	مع الاشتراك السنوي 15%	2550
الباقة الفضية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 حسابات وكيل (Agent)</li> <li>• 5 شات بوت (Flow Bot)</li> <li>• 1000 محادثة مجانية خدمية شهرياً (تبدأ من طرف العميل)</li> </ul>	600	مع الاشتراك السنوي 20%	5760
الباقة المتقدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدد مفتوح من الوكلاء (Unlimited Agents)</li> <li>• عدد مفتوح من شات بوتات (Unlimited Flow Bots)</li> <li>• 1000 محادثة مجانية خدمية شهرياً (تبدأ من طرف العميل)</li> <li>• API مجاني (لربط النظام مع تطبيقات أخرى)</li> </ul>	800	مع الاشتراك السنوي 30%	6720

جميع الاسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com

## الحسابات البنكية

اسم البنك	مصرف الإنماء
حساب	مؤسسة رؤى المستقبل للاتصالات وتقنية المعلومات
رقم الحساب	68205770953000
الايان	SA7705000068205770953000

### بيانات التواصل

مدير المبيعات: يوسف غنام

جوال: +966 5500 282 63

بريد إلكتروني : info@rouaa-sa.com



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com