

مازن ناصر البازعي

+966542641600



mzmz0546@gmail.com



المملكة العربية السعودية



الهدف الوظيفي

محترف مصرفية وإداري بخبرة تزيد عن ١٢ عاماً في المعاملات المصرفية وخدمة العملاء. حاصل على دبلوم في التسويق مع تدريب إضافي في محاسبة المبيعات. ماهر في تنفيذ الأنشطة المالية، والتحقق من المستندات، وحل مشاكل العملاء بكفاءة. متزامن بتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز تجربة العملاء، وأسعى للانضمام إلى فريق عمل احترافي لتطوير الذات وتعزيز التواصل الفعال. أطمح للعمل في بيئة تحفز الابتكار وتدعم النمو المهني.

التعليم الأكاديمي

ديسمبر ٢٠١١

الكلية التقنية - بريدة ، المملكة العربية السعودية

درجة الدبلوم في التسويق

الخبرات العملية

يوليو ٢٠١٢ - مارس ٢٠٢٥

البنك الأهلي السعودي، بريدة، المملكة العربية السعودية

مصرف عمليات

- معالجة المعاملات المالية بدقة، بما في ذلك الإيداعات والسحب وتحويلات، مع الالتزام بالإجراءات الداخلية.
- التعامل مع طلبات خدمة العملاء وحسابات المشكلات، وتقديم التوجيه حول المنتجات المصرفية والخدمات الرقمية.
- التحقق من المستندات ومراقبة الأنشطة المشبوهة، وضمان توافق الإجراءات مع القواعد الداخلية ومعايير السلامة.

مارس ٢٠١٢ - يونيو ٢٠١٢

شركة مجموعة العييري التجارية المحدودة، بريدة، المملكة العربية السعودية

موظف استقبال

- الترحيب بالزوار بلباقة والرد على الاستفسارات، وتقديم الضيوف مع الحفاظ على مكتب استقبال منظم وودي.
- جدولة المواعيد وإدارة التقويمات، وتأكد الحجوزات، وضمان سير العمليات بسلامة.

سبتمبر ٢٠١١ - مارس ٢٠١٢

شركة أبواب العالم للاستقدام، بريدة، المملكة العربية السعودية

مدير إداري

- الإشراف على الوظائف المكتبية اليومية وتحسين سير العمل، وضمان التنسيق السلس بين الأقسام والفرق.
- إدارة الموظفين، وتفويض المسؤوليات، وتحسين الموارد، وتنفيذ الأنظمة الداعمة للعمليات التنظيمية.

الدورات

- اللغة الإنجليزية | المركز السعودي البريطاني للتعليم والتنمية
- محاسبة المبيعات | أكاديمية العثيم للتدريب

المهارات

- إجاده التعامل مع برامج (Microsoft Office)
- القدرة على العمل الجماعي وتحمل ضغط العمل
- سرعة التعلم والتكييف والمرنة
- التفكير النقدي والتحليلي
- إدارة الفريق والوقت وتنظيم العمل
- التحقق من المستندات
- إدارة المعاملات
- الإدارة المكتبية

- محاسبة المبيعات
- إعداد التقارير والتوثيق
- إدخال البيانات والدقة
- خدمة العملاء
- المهارات التنظيمية
- التواصل الفعال
- الانتباه لتفاصيل
- حل المشكلات

اللغات

- العربية (لغة الأم)
- الإنجليزية (إجاده متوسطة)