

	<p>Sonia chemli Tunisian Transferable Saudi iqama 00966554096212 Fleurdeli@live.com</p>
	
<p>الخبرة العلمية Education</p>	<p>very good Arabic, French, english langages and knowledge italien Microsoft computer skills: word-excell</p>
<p>الخبرة في التسويق marketing</p>	<p>-literature bachelor degree --Computer certification (Microsoft office word/excel) -Esthetician diploma 2 years -Hairdressing diploma 2 years Tunisia – -beauty certificate skin care-haircare-styling 1 year Pedagogy training diploma 1 year - Rehabilitation professional courses: -PMP Saudi Arabia -Marketing and sales -Iso 9001/2008fondation &internal auditor training certification Saudi Arabia - Customer services ability Saudi Arabia certificate -International certificate trainer diploma by oxford college -International certificate trainer by Harvard Certificate by Dermalogica -accreditation from the General Organization for Vocational Training in Saudi Arabia supervisor</p>
<p>الخبرة في علاقات الاعمال B2b&b2g</p>	<p>2014 – Business Relations Officer at the SFDA Forum & Exhibition (Saudi Food and Drug Authority). 2013-2008 Marketing in woman institute vocation diploma and courses 2016 – Business Relations Officer at the Arab Development Forum, Riyadh. 2014–2020 – Marketing Specialist for multiple healthcare and commercial entities:</p>
	<p>2014 مسؤولة علاقات الاعمال بمعرض منتدى هيئة الغذاء والدواء 2016 مسؤولة علاقات الاعمال منتدى التنمية العربية بالرياض من 2008 الى 2013 تسويق دبلومات ودورات معهداً التخصصي للتدريب العالي النسائي من 2014 الى 2020 تسويق خدمات مستشفى سليمان الحبيب</p>

Marketing for Dr. Sulaiman Al-Habib Hospital Marketing for Dent Care Clinics Marketing for Al Basma Clinics Marketing for Al Lu'lu'a Medical Clinics Marketing for Jamalk Exhibition (4 editions in Riyadh) Marketing for the Saudi Fashion & Beauty Exhibition (2 editions in Riyadh) Marketing for Shehana Festival, Riyadh Marketing diploma and courses for many training companies Marketing services for various commercial and contracting companies 2023-2024 – Business Relations Manager and VIP Relations Coordinator at the International Aquaculture Exhibition, in collaboration with City Event Simec 2024-2025 – Director of the Saudi-Indian Forum and Exhibition, with Batter Events Group	-تسويق عيادات دنت كير -تسويق عيادات البسمة -تسويق عيادات اللؤلؤة الطبية -تسويق معرض جمالك لـ 4 نسخ بالرياض تسويق لمعرض السعودي للأزياء والجمال نسختين بالرياض تسويق مهرجان شيهانه بالرياض تسويق دبليومات ودورات لشركات تدريب التسويق لشركات تجارية ومقاولات 2024 م-2023 مديرية علاقات الاعمال ومسؤولية رجال الاعمال بالمعرض الدولي للاستزراع السمكي مع ستي افنت simec 2025-2420 مديرية المنتدى والمعرض السعودي الهندي مع مجموعة بتر للفعاليات
--	---

جهات العمل والمناصب Employers and Positions

1999 – Tourism Contracting Officer at Tourival Travel & Tourism Company, Tunisia 2000-2003 – Marketing and Sales Director at ZMCO, Tunisia 2000-2007 – Commercial Relations and International Marketing Director at Fleur de Lys Marketing Services, Tunisia 2005-2007 – Reservations and Contracting Officer at Hotel Riviera (5-star) and Hotel Abou Sofiane (4-star), Tunisia 2013-2020 – Marketing Director at Integrated Care Company, Riyadh 2021-2023 – Marketing and Business Development Director at Al-Rawabi Group, Riyadh 2024-2025 – Business Development, Marketing, and Commercial Relations Director at Turquoise, Khamis Mushait and Riyadh	1999 العمل كموظف تعاقدات سياحية بشركة توريفال للسياحة والسفر بتونس 2007-2005 العمل موظف حجوزات وتعاقدات بفندق ريفيرا5نجوم وأبو سفيان 4نجوم بتونس من 2000 الى 2003 مديرية تسويق ومبيعات بZmco بتونس من 2000 الى 2007 مديرية العلاقات التجارية والتسويق بشركات خدمات فلوردي التسويقية دوليا من 2013 الى 2020 مديرية تسويق بشركة العناية التكاملية بالرياض من 2021 الى 2023 مديرية تسويق وتطوير بمجموعة الروابي بالرياض من 2024 الى 2025 مديرية تطوير وعلاقات تجارية وتسويق بتركواز بخميس مشط والرياض
--	---

الخبرة بالتدريب Training &coaching experience

Trained marketing, customer service, and front desk teams on their core responsibilities and daily tasks. Conducted sales-oriented marketing training for field representatives, including in-depth product, device, and service knowledge. Provided training on marketing etiquette and commercial awareness, focusing on professional	1-تدريب فريق التسويق وخدمة العملاء والاستقبال على مهامهم 2-تدريب المندوبين على التسويق المنتهي بالمبيعات وعل المنتجات والأجهزة والخدمات 3-التدريب على اكتبات التسويق والحس التجاري
---	--

<p>behavior, presentation skills, and client engagement strategies.</p>	<p>خبرة مجال العمل كمديرة تسويق Experience field working marketing manager</p>
<p>marketing Strategy Development</p>	<p>وضع استراتيجيات التسويق</p>
<p>Strategic Planning: Designed and implemented comprehensive marketing strategies aligned with organizational goals.</p>	<p>تحليل السوق: دراسة احتياجات السوق وتحليل سلوك العملاء والمنافسين</p>
<p>Market Analysis: Conducted in-depth market research, customer behavior analysis, and competitor benchmarking.</p>	<p>تحديد الفئات المستهدفة: تحديد الأسواق المستهدفة بناءً على تحليلات دقيقة للبيانات</p>
<p>Target Audience Identification: Defined target segments based on data-driven insights and market trends.</p>	<p>تطوير استراتيجية التسويق: وضع خطة شاملة لتحقيق أهداف المؤسسة من خلال استراتيجيات متعددة مثل التسويق الرقمي، التقليدي، والتسويق عبر المؤثرين.</p>
<p>Multi-Channel Strategy: Developed integrated marketing plans across digital marketing, traditional advertising, influencer marketing, and seasonal campaigns.</p>	<p>والتسويق عبر الأنشطة السنوية والموسمية</p>
<p>Marketing Campaign Management</p>	<p>إدارة الحملات التسويقية</p>
<p>Campaign Development: Collaborated with sales and design teams to plan and execute advertising campaigns, including core messaging and media selection.</p>	<p>إعداد الحملات الإعلانية مع قسم المبيعات والمصممين: تحديد الرسائل الأساسية، اختيار الوسائل المناسبة، والتأكد من تنفيذ الحملات في الوقت المحدد</p>
<p>Performance Analysis: Tracked and evaluated campaign results using key performance indicators (KPIs) such as Return on Investment (ROI), sales team performance, and service/product engagement.</p>	<p>تحليل الأداء: متابعة أداء الحملات التسويقية وقياس نتائجها مثل العائد على (KPIs) باستخدام مؤشرات أداء رئيسية الاستثمار وأداء قسم المبيعات وجهات الخدمات والمنتجات (ROI).</p>
<p>Public Relations Management</p>	<p>إدارة العلاقات العامة</p>
<p>Relationship Building: Maintained strong connections with media outlets, influencers, and partners to enhance brand visibility and support sales activities.</p>	<p>بناء العلاقات: التواصل مع الصحافة، المؤثرين، والشركاء لتعزيز صورة الشركة في السوق وجميع الجهات التي تدعم المبيعات.</p>
<p>Event Planning: Managed the annual events calendar and organized press conferences and promotional events to boost media presence.</p>	<p>تنظيم الفعاليات: ضبط رزنامة الفعاليات السنوية تنظيم المؤتمرات الصحفية أو الفعاليات التسويقية لتعزيز الوجود الإعلامي.</p>
<p>Brand Management</p>	<p>إدارة العلامة التجارية</p>
<p>Brand Consistency: Ensured all marketing activities aligned with the brand's identity, values, and guidelines.</p>	<p>التأكد من الاتساق: ضمان أن جميع الأنشطة التسويقية تتماشى مع هوية وقيم العلامة التجارية</p>
<p>Reputation Management: Monitored and improved brand perception across target markets.</p>	<p>إدارة السمعة: العمل على تحسين وتعزيز سمعة العلامة التجارية في الأسواق المستهدفة</p>
<p>Brand Identity Alignment: Maintained visual and messaging consistency across digital and offline platforms, tailored to customer segments.</p>	<p>ضبط الهوية بالأدلة الإلكترونية وال الرقمية حسب استهداف العملاء</p>
<p>Digital Marketing</p>	<p>التسويق الرقمي</p>
<p>Content Oversight: Supervised the creation of high-quality digital content (articles, videos, social media ads).</p>	<p>الإشراف على إدارة المحتوى الرقمي: تطوير محتوى مميز عبر الإنترنت (مقالات، فيديوهات، إعلانات على وسائل التواصل الاجتماعي)</p>
<p>Marketing Strategy Development</p>	<p>تحسين ترتيب الموقع (SEO): تحسين محركات البحث الإلكتروني للمؤسسة على محركات البحث. إدارة حملات (PPC): إعلانات الدفع مقابل النقرة. الإعلانات المدفوعة على منصات مثل جوجل وفيسبوك.</p>

<p>Search Engine Optimization (SEO): Enhanced website visibility and ranking through optimized content and metadata.</p> <p>Pay-Per-Click (PPC): Managed paid advertising campaigns on platforms such as Google Ads and Facebook Ads.</p> <p>Marketing Team Leadership</p> <p>Team Management: Led and coordinated the marketing team to ensure alignment and efficiency in achieving marketing and sales targets.</p> <p>Training & Development: Delivered continuous training and development to enhance the team's skills, especially in sales-driven marketing strategies.</p> <p>Cross-Department Collaboration</p> <p>Sales Collaboration: Worked closely with the sales department to align marketing strategies, share customer data, and boost conversion rates.</p> <p>Product/Service Coordination: Ensured marketing initiatives supported product launches and service offerings effectively.</p> <p>Performance Monitoring: Tracked execution of action plans, sales progress, and market response to campaigns.</p>	<p>إدارة فريق التسويق</p> <p>التجهيز والإشراف: قيادة وتجهيز فريق التسويق لضمان التنسيق بين أعضاء الفريق لتحقيق الأهداف والمبيعات.</p> <p>التدريب والتطوير: تقديم التدريب لأعضاء الفريق وتطوير مهاراتهم في مجالات التسويق المختلفة سياسة التسويق المنتهي بالمبيعات</p> <p>التعاون مع الأقسام الأخرى.</p> <p>التعاون مع قسم المبيعات دعمه: التنسيق مع فريق المبيعات لضمان تحسين الاستراتيجيات التسويقية لتدعم جهود المبيعات ويتغير داتا عملاء وعلاقات</p> <p>التعاون مع قسم المنتجات او الخدمات: التأكيد من أن الحملات التسويقية تتماشى مع تطور المنتجات الجديدة أو الخدمات المقدمة</p> <p>متابعة خطط العمل والتنفيذ وسير المبيعات</p>
--	---

مناصب العمل المطلوبة
Offer Job needed

<p>Marketing and Business Development Director</p> <p>Strategic Marketing & Commercial Relations Manager</p> <p>Head of Marketing and Corporate Affairs</p> <p>Business Growth & Marketing Consultant</p> <p>Senior Marketing & Events Director</p> <p>Commercial & Strategic Relations Specialist</p>	<p>مديرة التسويق والعلاقات التجارية</p> <p>مديرة تطوير الأعمال والتسويق</p> <p>مديرة التسويق الاستراتيجي والفعاليات</p> <p>خبيرة تسويق وإدارة علاقات تجارية</p> <p>مديرة عامة للتسويق والتطوير المؤسسي</p> <p>استشارية تسويق وتطوير أعمال</p>
<p>مجالات العمل</p> <p>Field work</p>	
<p>Beauty field</p> <p>Medical and paramedical field</p> <p>Commercial cosmetic-beauty-food product and machine</p> <p>Training field</p>	<p>مجال التجميل</p> <p>مجال الصحي</p> <p>مجال تجاري منتجات وأدوات تجميل وصحية</p> <p>مجال التدريب</p>

جميع الشهادات متوفرة ومعتمدة من الخارجية السعودية والمؤسسة العامة للتدريب المهني