

ROUAA WHATS

Get an integrated communication experience in one dashboard



رقم العرض :

شريك النجاح :

الخدمة : خدمة الواتساب أعمال

عرض فني ومالي

رؤى
Rüaa



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com

تعتبر رؤى الرائدة إقليمياً في مجالات التواصل، البرمجة، والاتصالات، مع التزام قوي بالتطوير المستمر والابتكار. خدماتنا، التي بدأت بالرسائل النصية، قد تطورت الآن إلى منظومة تواصلية متكاملة تقدم حلولاً ذكية ومتخصصة تلبى احتياجات الشركات وتخلق تجربة تفاعل فريدة مع العملاء.

تقدم لكم رؤى عرضاً فنياً ومالياً يشمل مجموعة من الخدمات التي تُمكن شركتنا من توفير حلول تواصل شاملة ومتكاملة لكافة القطاعات والمؤسسات.



من نحن

رؤى شركة سعودية مرخصة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية، مخولة لتقديم جميع خدمات التواصل بين الشركات وعملائها.

منذ تأسيسها في عام 2008، رؤى تستخدم بنشاط تقنيات الذكاء الاصطناعي والخدمات السحابية لتطوير وتوفير خدمات اتصالات فعّالة ومتنوعة بأسعار منافسة.

لماذا نحن

- ✓ مؤسسة سعودية مرخصة .
- ✓ موزع معتمد لرسائل الجوال للشركات والبنوك والقطاعات الحكومية والمدارس.
- ✓ الإلتزام بأعلى معايير الأمان والأمن السيبراني.
- ✓ دعم فني متكامل سواء عبر المحادثات أو التواصل الهاتفي.
- ✓ توفر شروحات لكافة الخدمات مرئية ومطبوعة .
- ✓ كسبنا ثقة عملائنا وصنعنا معاً قصة نجاح.
- ✓ خبرة أكثر من عشر سنوات في السوق السعودي.
- ✓ سهولة استيراد البيانات والألرقام.
- ✓ سهولة الربط والتكامل مع البرامج المحاسبية والإدارية.

خدماتنا

خدمة الرسائل النصية SMS
خدمة حلول الواتساب الدعائي شات بوت للأعمال
تصميم وبرمجة المواقع الإلكترونية
استضافة المواقع الإلكترونية
التسويق الرقمي
تصميم وبرمجة تطبيقات الجوال



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com



يُمكنك إرسال رسائل نصية عبر واتساب من رقم الشركة لجميع عملائك دفعة واحدة مع إمكانية إرفاق ملفات، ويُمكن لأكثر من موظف إدارة حساب الشركة والرد على المحادثات بسهولة. بالإضافة إلى ذلك، يُمكنك ربط برمجياتك الخاصة مع واتساب لإرسال فواتير، سندات القبض، وعروض الأسعار لعملائك بشكل آلي. كما يُمكنك أيضاً إرسال رسائل تحقق وتسويقية بضغط زر واحدة.

ChatBot

الشات بوت (المجيب الآلي) هو نظام آلي يتولى مهمة الاستجابة لرسائل عملائك بطريقة آلية بناءً على ما تم برمجته عليه. مع المجيب الآلي، يُمكنك تحسين خدمة العملاء من خلال الإجابة الفورية على استفساراتهم، ويمكنه الرد على مجموعة كبيرة من العملاء معاً في وقت واحد، مما يوفر التكاليف ويعزز الكفاءة وحسن الأداء. كما يمكن تخصيص الاستجابات مع المجيب الآلي لتلبية احتياجات عملائك بشكل فردي.



لماذا خدمة الواتساب أعمال ؟

بضغط زر واحدة يمكن إرسال رسالة إلى جميع عملائك أو من تحدده منهم دفعة واحدة، مع إمكانية إرفاق ملفات وصور ومقاطع فيديو ورسائل صوتية وفق قوالب الإرسال.



تواصل
جماعي

الجابة الفورية من المجيب الآلي على استفسارات العملاء بالآلاف الردود الجاهزة وفق السيناريو الخاص بالشركة، أو يتولى الموظف الرد على محادثتهم، ويمكن أكثر من موظف إدارة رقم واتساب الشركة في نفس الوقت



المجيب
الآلي

ويتم ذلك عبر الربط البرمجي مع البرمجيات الخاصة بك سواء برامج إدارية أو مالية، ليصل لك رسائل التحقق والتذكير والمواعيد وإشعارات بأي حدث يتم في النظام.



الإشعارات
التلقائية

تلبية احتياجات العملاء بشكل فردي بحيث يعرض المجيب الآلي بيانات للعميل قام باستدعاؤها من قاعدة البيانات، مثال ولي أمر استفسر عن مبلغ الرسوم الدراسية المتبقي عليه، فيعرضها له الشات بوت بناء على رقم الهوية. وإتمام معاملات الشراء والالاسترداد ومراجعة حالة الطلب.



تخصيص
الاستجابة

تحليل الاستجابات المتعلقة بتفاعل العملاء مع البوت، ومعرفة عدد العملاء الذين ضغطوا على خدمة معينة خلال فترة معينة لمعرفة اهتماماتهم، وتقييم العميل للخدمة عقب كل محادثة.



فهم
العملاء

من أفضل طرق التوسع والنمو، حملة تسويقية عبر الواتساب، فيمكن إرسال رسائل وملفات ومقاطع فيديو لكل عملائك الحاليين والمحتملين.



التسويق

توفير للتكاليف: بدلا من توظيف فريق يعمل على مدار الساعة، فيقوم للشات بوت بالرد على أسئلة العملاء بشكل فوري. أيضاً المنصة باللغة العربية - واجهة استخدام سهلة وآمنة. تقارير واضحة لحالة كل إرسالية



توفير
التكاليف





الاشتراك بالخدمة

- ✓ تفعيل رقم جوال الشركة في الواتساب أعمال، ورفع طلب لإظهار اسم الشركة بدلا من الرقم، ورفع طلب اعتماد العلامة الخضراء لتوثيق الرقم.
- ✓ يُمكن لأكثر من موظف الرد من حساب رقم الشركة.
- ✓ سهولة شحن الرصيد السداد الإلكتروني - التحويل البنكي
- ✓ توفر أكثر من باقة للاشتراك (شهرية - سنوية - عروض خاصة).
- ✓ تأمين حسابك بعدة طرق (كود بريد - كود جوال).

الرسائل والمحادثات

- ✓ إمكانية إرسال رسائل نصية طويلة مع إرفاق ملفات - رسائل صوتية - صور - مقاطع فيديو - روابط وفق قوالب الإرسال. مع إمكانية جدولة مواعيد إرسال الرسالة لأي موعد.
- ✓ إمكانية الرد على محادثات العملاء.
- ✓ فحص الأرقام قبل الإرسال ويظهر بيان بحالة كل رقم الأرقام الصحيحة والمكررة والخطأ مع استبعاد المكررة والخطأ.
- ✓ إمكانية تصميم الرسالة كقالب واستدعاؤها لاحقاً.

الأرقام والمجموعات

- ✓ تصنيف أرقام عملائك في مجموعات رئيسية أو فرعية.
- ✓ إمكانية إرسال رسالة لمجموعة معينة أو افراد محددین.
- ✓ سهولة استيراد الأرقام من ملف اكسل دون اشتراط قالب معين وتقسيماها لمجموعات بشكل تلقائي.
- ✓ إمكانية تعديل المجموعات الرئيسية والفرعية أو حذفها
- ✓ تقرير أرشيف الرسائل يتضمن حالة كل رسالة ومن استلمها وتاريخ الاررسال وحالة مستلم الرسالة وسبب عدم الوصول.
- ✓ الربط مع النظم الأخرى عبر API مثل النظم المالية أو الإدارية .
- ✓ دعم فني على مدار الساعة عبر عدة قنوات تواصل تذاكر دعم - شات - تواصل مباشر و اجتماعات عن بعد .
- ✓ يمكن بدء حملة تسويقية واستهداف عملاء جدد بإرسال رسائل وملفات دعائية لهم مع إمكانية تفعيل المجيب الآلي للرد على استفساراتهم.
- ✓ الرد التلقائي على استفسارات العملاء حسب السيناريو المحدد من الشركة حيث يمكنك بناء خياراتك بنفسك بدون برمجة

أرشيف الرسائل

الربط البرمجي

الدعم الفني

التسويق

المجيب الآلي

- ✓ يمكن للشات بوت إتمام المعاملات وتنفيذ معاملات الشراء، ومعاملات الاسترداد، والتأكد من حالة الطلب. تعמיד الرسائل المرسله.
- ✓ التعرف التلقائي على اللغة سواء العربية أو الإنجليزية.





- ✓ أي تغيير في الأسعار من طرف شركة ميتا او تعديل في السياسات ليس لنا علاقه به.
- ✓ يتم احتساب التكلفة على المحادثة وليس على الرسالة وتكون صلاحية المحادثة 24 ساعة من تاريخ البدء الية الاحتساب كالتالي
- ✓ ادفع مقابل المحادثة، وليس مقابل عدد الرسائل المُرسلة - كل محادثة تمتد لمدة 24 ساعة حيث يمكنك إرسال رسائل غير محدودة. - إذا قام العميل بإرسال رسالة وتم الرد عليها من قبل الشركة، فسيتم بدء جلسة محادثة وتكون سارية لمدة 24 ساعة.
- ✓ - إذا قامت الشركة بإرسال أول رسالة، فسيتم بدء الجلسة فورًا وتكون سارية لمدة 24 ساعة.
- في حالة تم تصنيف الرسالة من طرف الواتس انها اعلانية يتم احتسابها كرسالة إعلانية، لكن الرد الأول اول رد له تكلفة وهذا ما نقصده ابتداء الجلسة، ولديك 24 ساعة مجاناً اي رسائل يتم إرسالها خلال هذه الفترة.
- في حال ارسال اكثر من نوع قالب يتم احتساب كل قالب بتكلفة مختلفة، مثال تم ارسال قالب دعائي للعميل و تم ارسال قالب تحديث، هنا يتم تحميل العميل تكلفة 2 محادثة.
- ✓ يرجى العلم بأنه عند تفعيل الحساب على الواتساب أعمال لن تتمكن من استخدام الرقم على تطبيق واتساب الموبايل , يقتصر استخدامه على منصة رؤى فقط
- ✓ في حال حدوث قفل حساب يتم عمل طلب مراجعة للواتساب وعند رجوع الرقم للعمل يتم استبداله برقم آخر إذا تكرر اغلاق الحساب
- ✓ الرسالة لو بقالب بتكون نوع تحقق او خدمي او اعلاني ويمكن لميتا أن تصنف الرسالة خلاف المحدد طرف العميل، وفي حالة سماح العميل لشركة ميتا بتعديل تصنيف القالب سيتم التعديل وقبول القالب بشكل تلقائي أما في حالة عدم السماح فسيتم رفض القالب.
- ✓ خدمة الربط البرمجي ليس لها رسوم وهذه ميزة وقيمة مضافة من رؤى تمكّنك من ربط موقعك او برنامج للإرسال مباشرة .
- ✓ للحصول على الموافقة لنَيْل واجهة برمجة تطبيق واتساب للأعمال، يجب أن يكون لديك مُعرّف مدير الأعمال في فيسبوك، ثم تحتاج إلى رقم هاتف واتساب لا يحتوي على حساب واتساب، وأخيراً، ستحتاج إلى إسم عرض لعملك. وفي حال عدم توفر حساب فيسبوك أعمال موثق، نتابع توثيق الحساب ويتطلب ذلك سجل تجاري - رقم جوال خاص بالمؤسسة مع صورة التعاقد وأن يكون مطابق للبيانات المسجلة في حساب فيسبوك أعمال.





تكلفة الاستقبال استقبال الرسائل مجانا، اي بمجرد سداد رسوم الاشتراك الشهري او السنوي

تكلفة الإرسال تكلفة الإرسال حسب نوع قالب الرسالة المرسله، ويتم تصنيف القوالب من الواتساب شركة ميتا ، والتفاصيل كالتالي:

Service خدمة	Utility المساعدة	Marketing تسويق	Authentication المصادقة
\$0.0195	\$0.0115	\$0.0455	\$0.0226

باقات الأشتراك

الضريبة	الخصم	الاشتراك السنوي	الاشتراك الشهري	الوصف	اسم الباقة
30	100% مع الاشتراك السنوي	مجانا	200	إعداد حساب ميتا بيزنيس +اضافة رقم الواتس اب +تفعيل وربط الحساب بالمنصة+ تفعيل اسم المرسل للرقم	رسوم التأسيس
شهريا 37.5 سنويا 382.5	مع الاشتراك السنوي 15% تكلفة الخدمة	2550	250	عدد 2 حساب وكيل شات بوت واحد +1000 محادثة مجانية خدمية شهريا (تبدأ من طرف العميل) 2 agent 1 flow bot +1000 free convaristion	الباقة الأساسية الخدمة



شهريا 90 سنويا 864	20% مع الاشتراك السنوي	5760	600	عدد 5 حساب وكيل شات بوت 5+1000 محادثة مجانية خدمية شهريا (تبدأ من طرف العميل) 5 agent 5 flow bot +1000 free convaristion	الباقة الفضية
شهريا 120 سنويا 1008	30% مع الاشتراك السنوي	6720	800	باقة مفتوحة لكل مواصفات المنصة عدد مفتوح من الوكلاء وشات بوت مفتوح 1000+ محادثة مجانية خدمية شهريا (تبدأ من طرف العميل) unlimited agent unlimited flow bot +1000 free convaristion Api free	الباقة المتقدمة

الحسابات البنكية



اسم البنك	مصرف الإنماء
حساب	مؤسسة رؤى المستقبل للاتصالات وتقنية المعلومات
رقم الحساب	68205770953000
الايان	SA7705000068205770953000

بيانات التواصل



مدير المبيعات: يوسف غنام

جوال: +966 5500 282 63

بريد إلكتروني : info@rouaa-sa.com



+966 5500 282 63



www.rouaa-sa.com